

zawierać co najmniej poniższe informacje: nazwę Dostawcy, jego adres, imię i nazwisko osoby wyznaczonej do kontaktów, w tym dane kontaktowe; datę faktury; numer faktury; numer Zamówienia i numer Dostawcy; adres Klienta; ilość; specyfikację dostarczonych Towarów i/lub zrealizowanych Usług; cenę (całkowitą wartość faktury); walutę; kwotę podatku lub podatku VAT; numer identyfikacji podatkowej lub numer VAT; uzgodnione warunki płatności. Dostawca podaje numer Zamówienia na wszystkich fakturach (w szczególności, lecz nie wyłącznie, na fakturach sprzedaży oraz pro forma).

8.3 Dostawca jest zobowiązany przysłać faktury na adres wskazany w Zamówieniu/Umowie lub, jeśli to zostało uzgodnione i poświadczane przez Strony, za pośrednictwem poczty elektronicznej na wskazany w oświadczeniu przez Klienta adres e-mail.

8.4 Faktury będą przysyłane do Klienta po wysłce Towaru/wykonaniu Usługi, o ile uwzględniając obowiązujące przepisy, Strony nie uzgodnią inaczej.

8.5 Płatność za Towar/Usługę zostanie dokonana przez Klienta zgodnie z wartościami i terminami określonymi przez Strony w Zamówieniu/Umowie.

8.6 W sytuacji, gdy dostawa nie zostanie zrealizowana zgodnie z warunkami określonymi w Zamówieniu/Umowie, Klient ma prawo do wstrzymania dokonania płatności, przedłużenia terminu płatności do czasu pełnego i prawidłowego wykonania przedmiotu Zamówienia/Umowy, bądź potrącenia należności przysługujących mu od Dostawcy z tytułu niewykonania albo nienależytego wykonania przedmiotu Zamówienia/Umowy oraz nieuiszczenia wad czy usterek. Klient będzie uprawniony do dokonania takiego potrącenia przed upływem terminu do zapłaty na podstawie jednostronnego oświadczenia woli. Nie ogranicza to prawa Klienta do egzekwowania klauzuli kar umownych.

9. GWARANCJE I ŚRODKI OCHRONY PRAWNEJ

9.1 Dostawca gwarantuje, że Towary i/lub Usługi spełniają warunki Umowy, w tym, bez ograniczeń, obowiązki Dostawcy zdefiniowane w punkcie 3.1.

9.2 Dostawca gwarantuje, że Towary są nowe i nie były używane do dnia Dostawy oraz że pozostają wolne od wad przez okres gwarancji.

9.3 Gwarancja zostaje udzielona na okres dwudziestu czterech (24) miesięcy od daty Dostawy, lub na inny okres określony w Umowie.

9.4 W przypadku naruszenia jakiegokolwiek gwarancji, cały okres gwarancji na wadliwe Towary i/lub Usługi rozpocznie się od nowa od daty ukończenia działań zaradczych, w sposób zadowalający dla Klienta.

9.5 Prawa i środki ochrony prawnej przysługujące Klientowi zgodnie z Umową mają charakter kumulacyjny i nie wykluczają wykonywania innych uprawnień i środków ochrony prawnej przysługujących z mocy prawa lub na zasadach słusności.

10. PRAWA WŁASNOŚCI INTELEKTUALNEJ

10.1 Z zastrzeżeniem punktu 10.2 Dostawca udziela Klientowi i jego Podmiotom powiązanym nieograniczonej terytorialnie, nieodwołalnej, przenaszalnej, podlegającej dalszemu licencjonowaniu, niewyłącznej, bezpłatnej licencji na korzystanie z Praw własności intelektualnej w odniesieniu do Towarów, w tym Wbudowanego Oprogramowania (jeżeli istnieje) albo zobowiązuje się zapewnić, że taka licencja zostanie Klientowi i jego Podmiotom powiązanym udzielona.

10.2 Dostawca niniejszym przenosi na Klienta (lub przeniesie na wyznaczony Podmiot powiązany Klienta) całą własność wynikającą z wszelkich Praw własności intelektualnej do Towarów wynikających z Usług.

11. POUFNOŚĆ, BEZPIECZEŃSTWO DANYCH, OCHRONA DANYCH

11.1 Dostawca jest zobowiązany zachowywać w ścisłej poufności wszelkie Dane Klienta i inne informacje dotyczące działalności Klienta, a także jego Podmiotów powiązanych, ich produktów albo technologii, które Dostawca otrzyma w związku z dostarczaniem Towarów i/lub świadczonymi Usługami, (przed potwierdzeniem przyjęcia Umowy lub po nim). Dostawca ograniczy krąg osób, którym ujawnione zostaną w/w materiały poufne, do swojej kadry pracowniczej, agentów lub podwykonawców lub innych osób trzecich, którym te materiały są niezbędne w celu dostarczenia Towarów i/lub świadczonych Usług na rzecz Klienta. Dostawca dopilnuje, żeby rzeczeni pracownicy, agenci i podwykonawcy lub inne osoby trzecie podlegali takiemu samemu obowiązkowi zachowania poufności, jaki ma zastosowanie do Dostawcy, i przestrzegali go. Dostawca jest także odpowiedzialny za wszelkie nieuprawnione ujawnienia.

11.2 Dostawca skorzysta ze stosownych zabezpieczeń odpowiednich do rodzaju Danych Klienta, które mają być chronione, przed nieuprawnionym dostępem i ujawnieniem Danych Klienta, oraz będzie chronić Dane Klienta zgodnie z ogólnie przyjętymi w branży standardami ochrony albo w taki sam sposób i zakresie, w jaki Dostawca chroni własne informacje poufne i zastrzeżone. Dostawca może ujawnić informacje poufne dozwolonym dodatkowym odbiorcom (czyli upoważnionym pełnomocnikom Dostawcy, w tym audytorom, radcom prawnym, integratorom i doradcom), jednak pod warunkiem, że informacje takie zostaną ujawnione na zasadzie „ściślejszej potrzeby” oraz tacy dozwoleni dodatkowi odbiorcy podpiszą z Dostawcą umowę o zachowaniu poufności, zawierającą postanowienia podobne do niniejszych, lub – tam, gdzie ma to zastosowanie – mają obowiązek zastosowania się do kodeksów etyki zawodowej, które zapewniają zachowanie poufności rzeczonych informacji. Dostawca przestrzega i dopilnuje, aby dozwoleni dodatkowi odbiorcy przestrzegali wszelkich procedur, zasad lub standardów bezpieczeństwa każdorazowo udostępnionych Dostawcy przez Klienta.

11.3 Dostawca nie będzie: wykorzystywał Danych Klienta do żadnych innych celów niż dostawa Towarów i/lub świadczenie Usług; ani odtwarzać i kopiować Danych Klienta w całości lub w części, w jakiegokolwiek formie, chyba że jest to wymagane na podstawie Umowy; ani też ujawniać Danych Klienta osobom trzecim, z wyjątkiem dozwolonych dodatkowych odbiorców lub za uprzednią pisemną zgodą Klienta.

11.4 Dostawca na własny koszt zainstaluje i będzie aktualizować odpowiednie oprogramowanie antywirusowe, a także poprawki zabezpieczeń systemu operacyjnego na wszystkich komputerach i dla każdego oprogramowania, które są wykorzystywane w związku z dostawą Towarów i/lub ze świadczeniem Usług.

11.5 Dostawca niezwłocznie powiadomi Klienta (i zainteresowany Podmiot powiązany Klienta) o podejrzeniu naruszenia bezpieczeństwa danych, a także o wszelkich innych poważnych incydentach lub nieprawidłowościach dotyczących jakiegokolwiek Danych Klienta.

11.6 Dostawca zgadza się, że Klient (oraz zainteresowany Podmiot powiązany Klienta) może przekazywać informacje otrzymane od Dostawcy innym Podmiotom powiązanym Klienta i osobom trzecim.

11.7 Ochrona Danych osobowych:

11.7.1 Jeśli Klient ujawnia Dostawcy Dane osobowe, Dostawca ma obowiązek przestrzegać wszystkich obowiązujących przepisów i regulacji dotyczących ochrony danych.

11.7.2 Dostawca stosuje odpowiednie środki fizyczne, techniczne i organizacyjne w celu zapewnienia poziomu ochrony Danych Osobowych odpowiedniego do danego ryzyka oraz zagwarantowania ciągłej poufności, integralności, dostępności i odporności systemów i usług przetwarzania.

12. ODPOWIEDZIALNOŚĆ FINANSOWA I ODSZKODOWAWCZA

12.1 Bez uszczerbku dla obowiązujących przepisów prawa, Dostawca, bez żadnych ograniczeń, zabezpieczy Klienta (oraz odpowiedni Podmiot powiązany Klienta), a także zwolni go z odpowiedzialności z tytułu wszelkich zobowiązań, odszkodowań, kosztów, strat lub wydatków poniesionych przez Klienta (lub Podmiot powiązany Klienta) w wyniku naruszenia Umowy przez Dostawcę. Dostawca, bez żadnych ograniczeń, zabezpieczy Klienta (oraz każdy z zainteresowanych Podmiotów powiązanych Klienta) i zwolni go z odpowiedzialności z tytułu roszczeń wniesionych przez stronę trzecią przeciwko Klientowi (lub Podmiotowi powiązanemu Klienta) w związku z Towarami i/lub Usługami, w tym m. in. w przypadku zarzutu, że Towary i/lub Usługi naruszają Prawa własności intelektualnej osób trzecich. Dostawca, na żądanie Klienta, zapewni ochronę prawną Klienta (lub odpowiedniego Podmiotu powiązanego Klienta) przed roszczeniami osób trzecich.

12.2 Dostawca odpowiada za zarządzanie oraz nadzór nad swoją kadrą pracowniczą, bąż dostawców i/lub podwykonawców, a także za ich działania lub zaniechania tak, jak za własne działania lub zaniechania.

12.3 Dostawca zobowiązany jest utrzymywać odpowiednie ubezpieczenie od odpowiedzialności cywilnej oraz ubezpieczenie obowiązkowe w zakresie następstw nieszczęśliwych wypadków pracowników i odpowiedzialności cywilnej pracodawcy, a na żądanie Klienta przekaże mu dowód takiego ubezpieczenia, przy czym w żadnym stopniu nie zwalnia to Dostawcy z odpowiedzialności wobec Klienta (lub Podmiotu powiązanego Klienta).

13. ROZWIĄZANIE UMOWY

13.1 Klient może rozwiązać Umowę w trybie natychmiastowym za pisemnym powiadomieniem w przypadku: złożenia wniosku o zajęcie zabezpieczające lub podjęcia decyzji o zajęciu zabezpieczającym, okazania wniosku o ogłoszenie upadłości lub ogłoszenia decyzji o ogłoszeniu upadłości w stosunku do Dostawcy; lub wystąpienia jakiegokolwiek okoliczności, które uprawniają sąd albo wierzyciela do ustanowienia zarządcy komisyjnego lub zarządcy sądowego albo do podjęcia decyzji o likwidacji; lub wszczęcia podobnego postępowania przez Dostawcę albo w stosunku do Dostawcy w związku z jego niewypłacalnością lub w wyniku jego zadłużenia; lub zmiany kontroli właścicielskiej nad Dostawcą.

13.2 Po rozwiązaniu Umowy Dostawca niezwłocznie zwróci Klientowi (lub Podmiotowi powiązanemu Klienta), na własny koszt, wszelkie przedmioty stanowiące własność Klienta lub Podmiotu powiązanego Klienta (w tym Dane Klienta i dokumentację oraz dokona przeniesienia Praw własności intelektualnej), znajdujące się w danym momencie pod kontrolą Klienta, a także przekaże Klientowi (lub wskazanemu przez niego Podmiotowi powiązanemu) kompletną dokumentację dotyczącą dostarczonych Towarów i/lub zrealizowanych Usług.

14. SIŁA WYŻSZA

14.1 Żadna ze Stron (ani też żaden z Podmiotów powiązanych Klienta, będących odbiorcą Towarów i/lub Usług) nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienie wykonania lub za niewykonanie swoich obowiązków wynikających z Zamówienia/Umowy w sytuacji, gdy takie opóźnienie lub niewykonanie wynika z działania Siły wyższej. Siła wyższa oznacza okoliczności, których dana Strona (ani Podmiot powiązany Klienta) nie mogła przewidzieć w momencie zawierania Umowy, a także których nie można było uniknąć i są one niezależne od tej Strony (lub od Podmiotu powiązanego Klienta) oraz jeżeli dana Strona nie może im zarządzić pomimo podjęcia wszelkich uzasadnionych starań, przy czym Strona dotknięta działaniem Siły wyższej musi przekazać drugiej Stronie (a w przypadku, gdy Stroną dotkniętą działaniem Siły wyższej jest Dostawca – odpowiedniemu Podmiotowi powiązanemu Klienta) powiadomienie w ciągu pięciu (5) dni kalendarzowych od wystąpienia okoliczności Siły wyższej.

14.2 Jeżeli okoliczności Siły wyższej utrzymują się przez ponad trzydzieści (30) dni kalendarzowych, każda ze Stron może rozwiązać Umowę w trybie natychmiastowym, za pisemnym powiadomieniem, bez ponoszenia odpowiedzialności z tego tytułu. Każda ze Stron podejmuje uzasadnione starania w celu zminimalizowania skutków działania Siły wyższej.

15. CESJA I PODWYKONAWSTWO

15.1 Dostawca nie może scedować, odnowić, przenieść, obciążyć ani podzlecić wykonania Umowy, a także żadnej z jej części (w tym należności przypadających do zapłaty przez Klienta) bez uprzedniej pisemnej akceptacji Klienta.

15.2 Klient może scedować, odnowić oraz przenieść Umowę, podzlecić jej wykonanie oraz dokonywać innych transakcji związanych z Umową, w całości lub w części, w dowolnym momencie i więcej niż jednokrotnie, na rzecz każdego ze swoich Podmiotów powiązanych oraz następców w działalności.

16. PRAWO

16.1 Umowa podlega prawu kraju (i/lub stanu – odpowiednio), w którym Klient jest zarejestrowany, lecz z wyłączeniem norm kolizyjnych oraz Konwencji Narodów Zjednoczonych o umowach międzynarodowej sprzedaży towarów.

16.2 W sytuacji, gdy Klient i Dostawca są zarejestrowani w tym samym kraju, wszelkie spory wynikłe w związku z Umową, których nie uda się rozstrzygnąć polubownie, zostaną poddane rozstrzygnięciu sądów właściwych dla miejsca rejestracji Klienta.

16.3 W sytuacji, gdy Klient i Dostawca są zarejestrowani w różnych krajach, wszelkie spory wynikłe w związku z Umową, których nie uda się rozstrzygnąć polubownie, zostaną ostatecznie rozstrzygnięte zgodnie z Zasadami Arbitrażu Międzynarodowej Izby Handlowej przez jednego arbitra wyznaczonego zgodnie z tymi Zasadami. Miejscem postępowania arbitrażowego będzie miejsce rejestracji Klienta. Językiem postępowania i orzeczenia będzie język angielski.

17. OBOWIĄZYWANIE POSTANOWIEN

17.1 Postanowienia Umowy, co do których wskazano, iż będą obowiązywać nawet po jej rozwiązaniu, albo postanowienia, które z racji ich charakteru lub kontekstu powinny obowiązywać po jej rozwiązaniu, pozostaną w mocy i będą w pełni obowiązywać bez względu na takie rozwiązanie.