

OGÓLNE WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG (OWU) WDROŻENIOWYCH

Spis treści

§ 1 WARUNKI WSPÓŁPRACY	1
§ 2 DEFINICJE.....	1
§ 3 ZAKRES I OGRANICZENIA USŁUGI.....	2
§ 4 PRZEBIEG I WARUNKI REALIZACJI USŁUGI.....	2
§ 5 KOSZTY WYKONANIA USŁUGI I WARUNKI PŁATNOŚCI.....	3
§ 6 KOSZTY DODATKOWE.....	5
§ 7 GWARANCJA/ REKLAMACJE	5
§ 8. ODPOWIEDZIALNOŚĆ PRAWNA	7
§ 9. SIŁA WYŻSZA.....	7
§ 10 CESJA I PODWYKONAWSTWO.....	8
§ 11 POSTANOWIENIA KOŃCOWE	8

§ 1 WARUNKI WSPÓŁPRACY

1. ELOKON Sp. z o.o. świadczy usługi w zakresie audytów, konsultacji oraz wdrożeń w obszarach bezpieczeństwa i automatyzacji MASZYN, wdrożeń automatyzacji produkcji opartych na wykorzystaniu wózków autonomicznych a także dystrybucji i wdrażania rozwiązań dla wózków widłowych w obszarach intralogistyki oraz przemysłowych.
2. Ogólne Warunki Świadczenia Usług, zwane dalej „OWU”, zawarte w tym dokumencie określają zasady i warunki współpracy w zakresie świadczenia usług wdrożeniowych, pozostających w ofercie ELOKON Sp. z o.o. zwana dalej „ELOKON” lub „Wykonawca”.
3. Korzystanie z usług ELOKON potwierdza się poprzez zaakceptowanie przez Zamawiającego treści i warunków niniejszego dokumentu OWU.

§ 2 DEFINICJE

1. **Wykonawca** - ELOKON Sp. z o.o., ul. Wał Miedzeszyński 552, 03-994 Warszawa, REGON: 010088180, NIP: 527-02-02-006, zarejestrowana w Rejestrze Przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie; XIV Wydział Gospodarczy, KRS: 0000145346.
2. **Zamawiający** – osoba/podmiot korzystający z usług Wykonawcy na podstawie złożonego i potwierdzonego przez Wykonawcę zamówienia, bądź podpisanej umowy oraz niniejszego dokumentu OWU.
3. **Usługa** – czynności polegające na realizacji wdrożeniowej wykonywane przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego na podstawie złożonego zamówienia lub podpisanej umowy z uwzględnieniem niniejszego dokumentu OWU.

4. **MASZYNA** - obiekt realizacji wdrożeniowej obejmującej maszyny pojedyncze, zespoły maszyn, linie produkcyjne, maszyny nieukończone, wyposażenie wymienne, przemysłowe instalacje procesowe lub ich wybrane fragmenty wraz z elementami składowymi.
5. **Realizacja wdrożeniowa** - modyfikacja, modernizacja, rozbudowa MASZINY, w zakresie konstrukcji, sterowania, oprogramowania.

§ 3 ZAKRES I OGRANICZENIA USŁUGI

1. Zakres usługi realizacji wdrożeniowej jest szczegółowo określony w ofercie i/ lub umowie bądź zamówieniu oraz jest uzgodniony wspólnie z Zamawiającym.
2. Jeżeli nie podano inaczej, Usługa obejmuje przeprowadzenie przez Wykonawcę szkolenia przed oddaniem MASZINY do użytkowania. Szkolenie zostanie przeprowadzone dla jednej grupy osób wyznaczonych przez użytkownika (Zamawiającego). Za organizację osób na szkolenie odpowiada użytkownik (Zamawiający). Szkolenie osób z obsługi systemu co do zasady powinno się odbyć nie później niż w dniu przeznaczonym na uruchomienie maszyny.

§ 4 PRZEBIEG I WARUNKI REALIZACJI USŁUGI

1. Zamawiający zobowiązuje się do przygotowania dla Wykonawcy kopii dokumentacji w wersji papierowej lub elektronicznej (pliki oryginalne, skany, zdjęcia) w zakresie: instrukcja użytkowania, deklaracja zgodności, schematy elektryczne, schematy hydrauliczne, schematy pneumatyczne, protokoły pomiarów elektrycznych, schematy P&ID, program sterownika (jeśli mają one zastosowanie).
2. Dokumentacja musi odpowiadać stanowi faktycznemu MASZINY i uwzględniać wszystkie zmiany dokonywane przez użytkownika (Zamawiającego) podczas jej eksploatacji.
3. Zamawiający zobowiązany jest dostarczyć Wykonawcy pełną dostępną dokumentację przed przygotowaniem oferty na wykonanie usługi.
4. Wykonawca traktuje przekazaną dokumentację jako poufną i stanowiącą tajemnicę przedsiębiorstwa Zamawiającego oraz zobowiązuje się nie udostępniać tych materiałów osobom trzecim bez pisemnej zgody Zamawiającego.
5. Przed rozpoczęciem prac wdrożeniowych i przekazaniem MASZINY do wykonania usługi, przeprowadzana jest weryfikacja poprawności działania wszystkich funkcji MASZINY. Poprawne działanie MASZINY i/lub stwierdzone nieprawidłowości zostają potwierdzone protokołem. Po podpisaniu protokołu Wykonawca przyjmuje MASZYNĘ w celu realizacji usługi.
6. Prace objęte zakresem usługi będą prowadzone w dni powszednie (poniedziałek- piątek) w godzinach pomiędzy 8:00 a 18:00 i zgodnie z wcześniej uzgodnionym przez obie strony harmonogramem prac.
7. Zamawiający zapewni ciągły dostęp do MASZINY w godzinach prowadzenia prac przez Wykonawcę i potwierdzi dostępność z minimum 5-dniowym (licząc w dniach roboczych) wyprzedzeniem, w formie pisemnej.
8. Wymagany czas ciągłego dostępu do MASZINY określono w harmonogramie (jeśli nie podano inaczej to jest to czas bez przywracania produkcji w ciągu prac i bez udziału osób trzecich, realizujących równolegle inne prace w obrębie MASZINY). Poza pracami wdrożeniowymi harmonogram winien uwzględniać również uruchomienie i oddanie do eksploatacji.
9. W trakcie realizacji usługi Zamawiający zobowiązuje się do zapewnienia wsparcia dla Wykonawcy w postaci wykwalifikowanej i kompetentnej kadry w celu sprawnego przeprowadzenia prac uruchomieniowych MASZINY.

10. Zamawiający wyraża zgodę na fotografowanie i filmowanie przedmiotu usługi dla celów dokumentacji powykonawczej. Wykonawca zobowiązuje się nie udostępniać tych materiałów osobom trzecim bez pisemnej zgody Zamawiającego.

§ 5 KOSZTY WYKONANIA USŁUGI I WARUNKI PŁATNOŚCI

1. W przypadku braku innych ustaleń w treści zamówienia lub umowy, termin płatności za usługę lub etap, gdy jest kilka etapów wykonania usługi, wynosi 30 dni od dnia wystawienia przez Wykonawcę Zamawiającemu faktury VAT.
2. Za dzień zapłaty uznaje się datę zaksięgowania wpłaty na rachunku bankowym Wykonawcy lub datę podaną na pokwitowaniu wpłaty. W przypadku opóźnienia w płatnościach Wykonawca ma prawo do naliczenia odsetek za opóźnienie w transakcjach handlowych.
3. Całkowite wynagrodzenie za wykonanie usługi oraz harmonogram płatności są ustalane w procesie ofertowania przez Wykonawcę dla Zamawiającego i potwierdzone zamówieniem bądź zapisami zawartej umowy.
4. Wynagrodzenie Wykonawcy, o ile zamówienie bądź umowa nie stanowi inaczej, może ulec zmianie, jeżeli:
 - Zamawiający w trakcie realizacji Zamówienia dokona zmian w zakresie mającym wpływ na zakres prac, koszty rzeczowe bądź czasochłonność wykonywanej usługi, lub
 - termin realizacji usługi wydłuży się z przyczyn niezależnych od Wykonawcy lub
 - dostarczona dokumentacja na bazie której zostały przygotowane projekty i zbudowane układy sterowania nie odpowiadają rzeczywistemu stanowi MASZINY, co może być przyczyną konieczności przeprojektowania, zamówienia dodatkowych komponentów lub przebudowania układów sterowania.
5. Termin realizacji usługi gwarantujący utrzymanie niezmiennej ceny usługi zostanie określony poprzez podanie terminu ważności oferty przygotowanej przez Wykonawcę. Po przekroczeniu daty ważności oferty Wykonawca zastrzega sobie prawo do rewizji cen i terminów realizacji usługi.
6. O ile zamówienie bądź umowa nie stanowi inaczej zakłada się, że MASZYNA będzie udostępniona do prac zgodnie z przyjętym wspólnym harmonogramem i w uzgodnionych godzinach. W przypadku nie udostępnienia MASZINY przez Zamawiającego w wyznaczonym terminie lub zmianie ustalonego harmonogramu prac, Wykonawca zastrzega sobie prawo do rewizji cen i terminów realizacji w tym terminów zakończenia prac i oddania MASZINY do użytku.
7. Jeśli przeszkody organizacyjne lub techniczne w realizacji prac, nie leżące po stronie Wykonawcy, uniemożliwią bądź utrudnią wykonanie usługi bądź spowodują konieczność przerwania prac lub zmiany terminów realizacji, wówczas koszty przestoju, dodatkowego noclegu lub ponownego dojazdu Wykonawcy ponosi w całości Zamawiający. Koszty dodatkowego wynagrodzenia za każdą godzinę oczekiwania pracownika Wykonawcy, koszty noclegu oraz dojazdu zostaną określone zgodnie z postanowieniami § 6. Rozliczenie dodatkowych kosztów nastąpi na podstawie faktury VAT wystawionej przez Wykonawcę.
8. W przypadku gdy Usługa nie zostanie wykonana w całości w terminie określonym w ofercie, zamówieniu lub w podpisanej umowie, z przyczyn nie leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca ma prawo zakończyć realizację usługi na danym etapie, rozliczyć wykonane częściowo prace i otrzymać stosowne wynagrodzenie, lub zaktualizować koszty związane z wydłużeniem okresu realizacji usługi. Rozliczenie nastąpi na podstawie kalkulacji przygotowanej przez Wykonawcę, proporcjonalnie do nakładu wykonanej pracy oraz poniesionych wydatków w celu należytego wykonania usługi.
9. W przypadku usługi wieloetapowej, gdy któryś z etapów nie zostanie rozpoczęty w terminie określonym w ofercie z przyczyn nie leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca ma prawo do anulowania

niezrealizowanej części usługi i przygotowania nowej oferty na pozostały zakres usług. Zamawiający ponosi koszty wynagrodzenia Wykonawcy za wykonane etapy usługi, jak również koszty poniesione już przez Wykonawcę w związku z przygotowaniem do realizacji następnych etapów (zakupy komponentów, prace projektowe).

10. Wykonawca zastrzega sobie prawo do wstrzymania, przedłużenia lub anulowania realizacji zamówienia bądź umowy, w przypadku opóźnienia zapłaty zaliczki lub jakichkolwiek innych ustalonych pomiędzy Stronami należności. W sytuacji, gdy zamówienie zostanie anulowane, z przyczyn nie leżących po stronie Wykonawcy wpłacona zaliczka przepada na rzecz Wykonawcy. Ponadto Wykonawca ma prawo do otrzymania należnego mu wynagrodzenia z tytułu wykonania części Usługi jak również dochodzenia ewentualnego odszkodowania od Zamawiającego na zasadach ogólnych.
11. Za wykonaną usługę Wykonawca wystawi fakturę VAT na kwotę należnego mu wynagrodzenia, którą prześle Zamawiającemu za pośrednictwem poczty elektronicznej. Zamawiający wyraża zgodę na wystawianie przez Wykonawcę faktur VAT w formie elektronicznej i przesyłanie ich do Zamawiającego.
12. Rozliczenie i płatność za wykonaną usługę nastąpi po wykonaniu każdego z etapów zawartych w zamówieniu bądź umowie, po pisemnym poinformowaniu o tym fakcie Zamawiającego. W przypadku zgłoszenia przez Zamawiającego uzasadnionych uwag do zrealizowanego etapu, Wykonawca zobowiązuje się do wykonania odpowiednich korekt przed końcowym oddaniem MASZYNY do użytkowania. Zgłoszenie uwag nie może to być podstawą do wstrzymania jakiegokolwiek części wynagrodzenia Wykonawcy.
13. Wykonawca zastrzega sobie podczas etapowej realizacji usługi, prawo do protokolarnego przekazania materiałów (elektrycznych, mechanicznych i innych) jeszcze przed rozpoczęciem prac instalacyjnych na MASZYNIE lub w trakcie ich trwania. Protokół przekazania, jeśli tak to zostanie uzgodnione, będzie podstawą do rozliczenia danego etapu realizacji usługi, wystawienia faktury VAT przez Wykonawcę i dokonania zapłaty przez Zamawiającego.
14. Zamawiający jest odpowiedzialny na zasadzie ryzyka do właściwego przechowania dostarczonych do miejsca wykonania Usługi materiałów i udostępnienie ich w trakcie realizacji usługi, w nienaruszonym stanie. W przypadku uszkodzenia, zniszczenia bądź zagubienia elementów, Zamawiający zobowiązuje się do dostarczenia nowych elementów, bądź zapłaty ich wartości w celu umożliwienia Wykonawcy ponownego ich zakupu i użycia.
15. Ponadto Zamawiający ponosi wszelką odpowiedzialność na zasadzie ryzyka za wszelkie uszkodzenia, zniszczenia bądź zagubienia elementów zamontowanych w MASZYNIE podczas wykonywania Usługi w przypadku gdy Wykonawca nie jest obecny w miejscu jej świadczenia.
16. Zainstalowane materiały w trakcie realizacji usługi stają się własnością Zamawiającego po zapłacie Wykonawcy wynagrodzenia. Zamawiający w czasie trwania wykonywania Usługi na jego rzecz ma obowiązek posiadania stosownych polis ubezpieczeniowych w zakresie odpowiedzialności cywilnej jak również od innych zdarzeń i ryzyk losowych.
17. Zamawiający zobowiązany jest do terminowego regulowania wszelkich płatności na rzecz Wykonawcy. Płatności należy dokonywać przelewem na rachunek bankowy wskazany każdorazowo w fakturze VAT, chyba że Strony uzgodnią inaczej.
18. Za każdy dzień opóźnienia w zapłacie wynagrodzenia przez Zamawiającego, Wykonawca ma prawo naliczyć odsetki za opóźnienie w transakcjach handlowych. Wykonawca może również wysłać na koszt Zamawiającego wezwanie do zapłaty.
19. Usługa nie obejmuje kosztów dodatkowych wynikających z konieczności stosowania specjalnych środków ochronnych (innych niż aktualnie wymagane prawnie w Polsce w związku z pandemią COVID-19) lub innej organizacji pracy wynikających bezpośrednio z wewnętrznych rozporządzeń dotyczących przeciwdziałaniu rozwojowi pandemii COVID-19 lub innej, w zakładach Zamawiającego. W przypadku konieczności

zastosowania ich u Zamawiającego, Wykonawca zastrzega sobie prawo do zmian ceny i terminów realizacji usługi.

§ 6 KOSZTY DODATKOWE

1. Wykonawca może doliczyć do wartości usługi koszty dodatkowe, nie uwzględnione w ofercie, dotyczące między innymi:
 - a. Przygotowania kopii dokumentacji
 - b. Przestoju (oczekiwania na maszynę) związane z koniecznością przerywania prac lub zmianą terminów realizacji (rozliczane wg stawki godzinowej)
 - c. Dodatkowego dojazdu (rozliczane wg stawki kilometrowej i godzinowej)
 - d. Dodatkowego noclegu
2. Wyżej wymienione koszty będą rozliczane według stawek określonych w aktualnym cenniku usług ELOKON lub w ofercie.

§ 7 GWARANCJA/ REKLAMACJE

1. Wykonawca gwarantuje, że:
 - a) Wszystkie elementy dostarczone w związku z wykonaną Usługą są nowe i nie były wcześniej używane,
 - b) Wykonana Usługa spełnia wymogi przepisów technicznych, technologicznych, bezpieczeństwa, ochrony przeciwpożarowej i ochrony środowiska.
2. Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji na wykonaną Usługę, w związku z przeprowadzonymi pracami wdrożeniowymi na okres 12 (dwunastu) miesięcy licząc od dnia zakończenia prac montażowych MASZINY, potwierdzonych protokołem odbioru.
3. Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji na wykorzystane w projekcie zakupione i przekazane elementy, licząc od dnia ich przekazania lub zamontowania, zgodnie z gwarancją producenta danego elementu.
4. Warunkiem realizacji świadczeń gwarancyjnych jest eksploatacja MASZINY przez Zamawiającego zgodnie z zaleceniami Wykonawcy i producenta zamontowanych elementów zawartych w przekazanej Zamawiającemu dokumentacji oraz gwarancjach producenta.
5. Gwarancja na elementy wyprodukowane przez producentów innych niż Wykonawca, realizowana jest przez tych producentów na warunkach wynikających z ich gwarancji. W przypadku stwierdzenia wad elementów wykonanych przez innych producentów, Zamawiający dokonuje zgłoszenia Wykonawcy, który przekazuje zgłoszenie do właściwego producenta danego elementu.
6. Wykonawca zobowiązuje się do pisemnego powiadomienia Zamawiającego o przyjęciu zgłoszenia o wystąpieniu usterki lub awarii w ciągu dwóch dni roboczych od otrzymania pisemnej wiadomości o usterce lub awarii od Zamawiającego.
7. Zgłoszenie usterki, aby mogło zostać rozpatrzone, musi zawierać co najmniej następujące informacje: dane Zamawiającego wraz z danymi kontaktowymi, dane identyfikacyjne MASZINY, określenie rodzaju zgłoszenia (zgłoszenie gwarancyjne (bezpłatne) lub serwisowe (płatne)) , datę i okoliczności powstania usterki, dokładny opis usterki z ewentualnym wskazaniem wadliwego elementu, dokumentację fotograficzną jeśli ma to zastosowanie.
8. Informacja o usterce lub awarii powinna być przesłana do Wykonawcy pisemnie, za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres : info@elokon.pl.

9. Po otrzymaniu poprawnie dokonanego zgłoszenia, Wykonawca dokonuje jego weryfikacji pod względem formalnym i merytorycznym oraz przeprowadza wstępną kwalifikację rodzaju zgłoszenia (gwarancyjne/serwisowe) oraz określa ewentualne przyczyny wystąpienia usterki i przewidywany czas naprawy.
10. W zależności od wyniku przeprowadzonej weryfikacji zgłoszenia, Wykonawca przekazuje pisemnie informacje Zamawiającemu, na temat możliwych do podjęcia samodzielnych działań przez Zamawiającego lub o konieczności wizyty serwisowej wraz z propozycją jej terminu.
11. Po otrzymaniu od Zamawiającego pisemnego potwierdzenia sposobu realizacji usługi gwarancyjnej/serwisowej, Wykonawca wystawia zlecenie wyjazdu serwisowego w uzgodnionym przez Strony terminie.
12. Wykonawca zobowiązuje się do wymiany wadliwych części lub dokonania niezbędnej naprawy w czasie możliwie najkrótszym od zdiagnozowania usterki lub awarii, z uwzględnieniem uwarunkowań technicznych, technologicznych i logistycznych w terminie uzgodnionym z Zamawiającym. W przypadku, gdy naprawa wymaga zakupu części zamiennych, termin usunięcia awarii i usterki zostanie podany Zamawiającemu przez Wykonawcę po otrzymaniu takiej informacji od dostawcy lub producenta części.
13. W przypadku usługi serwisowej (poza gwarancyjnej) koszty pracy, noclegów i transportu będą naliczane zgodnie z § 6. Dodatkowo będą doliczane koszty obsługi zlecenia, w tym pierwszy kontakt z klientem i weryfikacja czy naprawa podlega usłudze gwarancyjnej oraz koszty zakupionych komponentów, które zostały wymienione.
14. Jeśli po wykonaniu Usługi i właściwej obsłudze MASZINY w okresie gwarancyjnym pojawi się uszkodzenie z powodu ukrytych wad materiałów, defektów konstrukcyjnych, niewłaściwego wykonania elementów lub błędnej czy też niekompletnej dokumentacji, Wykonawca wymieni wadliwe części lub dokona niezbędnej naprawy na własny koszt. Nie dotyczy to przypadków, w których Wykonawca wykaże, że uszkodzenia wynikają z winy lub zaniechań Zamawiającego i nie podlegają gwarancji. Wówczas wszystkie koszty usługi Wykonawcy ponosi Zamawiający.
15. W przypadku nieuzasadnionego wezwania do wykonania naprawy gwarancyjnej, koszty jakie poniósł w związku z tym Wykonawca pokryje Zamawiający zgodnie z warunkami określonymi w § 6.
16. Gwarancja Wykonawcy nie obejmuje usterek:
 - a) wynikających z użytkowania MASZINY niezgodnie z jej przeznaczeniem oraz instrukcją użytkowania;
 - b) powstałych na skutek wykonania przeróbek, modyfikacji, napraw, serwisu lub innej ingerencji w MASZYNĘ przez podmioty inne niż Wykonawca;
 - c) wynikających z zanieczyszczenia MASZINY;
 - d) wynikających z podłączenia MASZINY do niesprawnej lub wadliwej instalacji elektrycznej zasilającej MASZYNĘ;
 - e) spowodowanych przez nieodpowiednie parametry mediów zasilających;
 - f) wynikających z niewłaściwej konserwacji lub regulacji MASZINY;
 - g) będących następstwem działania siły wyższej;
 - h) elementów MASZINY, na których zostały usunięte lub uszkodzone numery fabryczne;
 - i) wynikających z normalnej eksploatacji, ze zużycia części i materiałów eksploatacyjnych takich jak filtry, uszczelnienia, taśmy transportowe, el. szybkozużywające się, itp.;
 - j) mechanicznych spowodowanych działaniem osób trzecich;
 - k) spowodowanych przez osoby nieprzeszkolone w zakresie użytkowania MASZINY;
 - l) powstałych w trakcie transportu lub podczas przemieszczania MASZINY u Zamawiającego;
 - m) wynikających z niewłaściwego magazynowania MASZINY przed jej montażem;
 - n) powstałych z przyczyn niezależnych od Wykonawcy.
17. Gwarancja nie obejmuje dostosowania MASZINY do wymogów wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa, których zmiana nastąpiła po wykonaniu Usługi a w trakcie trwania gwarancji.

18. Prace serwisowe związane z regulacją i konserwacją MASZINY, wykonywane w okresie trwania gwarancji, realizowane są na koszt Zamawiającego zgodnie z postanowieniami §6.
19. Gwarancja udzielona jest na MASZYNĘ użytkowaną jedynie w miejscu, gdzie dokonano pierwszego uruchomienia.
20. Naprawa gwarancyjna nie powoduje wydłużenia okresu gwarancji, jak również użycie części zamiennych nie powoduje wydłużenia okresu gwarancji dla samych części zamiennych ponad okres gwarancji na MASZYNĘ, chyba że co innego określa dokument gwarancyjny przekazany Zamawiającemu.
21. Dokonanie przez Zamawiającego lub na zlecenie Zamawiającego ingerencji w MASZYNĘ w tym w szczególności: napraw, przeróbek, montażu, demontażu, podłączeń, zmian w oprogramowaniu, w zakresie podlegającym gwarancji, bez zgody, nadzoru lub bezpośredniego udziału Wykonawcy, skutkuje utratą gwarancji.
22. Złożenie reklamacji nie zwalnia Zamawiającego z obowiązku zapłaty całości wynagrodzenia Wykonawcy za wykonaną Usługę i nie może być podstawą do wstrzymania jakiegokolwiek części wynagrodzenia Wykonawcy.

§ 8. ODPOWIEDZIALNOŚĆ PRAWNA

1. W przypadku gdy Usługa obejmuje potwierdzenie przez Wykonawcę zgodności MASZINY z wymaganiami prawnymi:
 - a) Wszelkie ingerencje Zamawiającego w MASZYNĘ wymagają pisemnej autoryzacji Wykonawcy w celu sprawdzenia czy ingerencja nie obniża poziomu bezpieczeństwa maszyny.
 - b) W przypadku gdy Zamawiający dokona po przekazaniu MASZINY do użytkowania, ingerencji w MASZYNĘ, które nie są autoryzowane przez Wykonawcę, wówczas zwalnia to Wykonawcę z odpowiedzialności prawnej w przypadku zaistnienia zdarzeń niebezpiecznych lub wypadkowych na MASZYNIE.
 - c) W przypadku gdy Zamawiający dokona ingerencji z pisemną autoryzacją Wykonawcy, a ingerencja może mieć wpływ na zmianę poziomu bezpieczeństwa MASZINY, wówczas taka zmiana będzie wymagała ponownej oceny ryzyka przez Wykonawcę na koszt Zamawiającego.
 - d) Bez udokumentowanej przez Wykonawcę oceny ryzyka i potwierdzeniu prawidłowości wykonania ingerencji, Wykonawca nie bierze odpowiedzialności prawnej w przypadku zaistnienia zdarzeń niebezpiecznych lub wypadkowych na MASZYNIE.

§ 9. SIŁA WYŻSZA

2. Żadna ze Stron nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienie wykonania lub za niewykonanie swoich obowiązków wynikających z zamówienia lub podpisanej umowy w sytuacji, gdy takie opóźnienie lub niewykonanie wynika z działania Siły wyższej za którą Strony uznają okoliczności, których dana Strona nie mogła przewidzieć w momencie dokonywania zamówienia bądź zawierania Umowy, a także których nie można było uniknąć i są one niezależne od tej Strony oraz jeżeli dana Strona nie może im zaradzić pomimo podjęcia wszelkich uzasadnionych starań, przy czym Strona dotknięta działaniem Siły wyższej musi przekazać drugiej Stronie powiadomienie w ciągu pięciu (5) dni kalendarzowych od wystąpienia okoliczności Siły wyższej.
3. Jeżeli okoliczności Siły wyższej utrzymują się przez ponad trzydzieści (30) dni kalendarzowych, każda ze Stron może rozwiązać zamówienie lub Umowę w trybie natychmiastowym, za pisemnym powiadomieniem,

bez ponoszenia odpowiedzialności z tego tytułu. Każda ze Stron podejmuje uzasadnione starania w celu zminimalizowania skutków działania Siły wyższej.

§ 10 CESJA I PODWYKONAWSTWO

Wykonawca może scedować, odnowić, przenieść, obciążyć lub podzlecić wykonanie zamówienia lub umowy, a także każdej z ich części (w tym należności przypadających do zapłaty przez Zamawiającego) bez konieczności uprzedniej zgody Zamawiającego.

§ 11 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Niniejsze OWU oraz podpisane na ich podstawie zamówienia i umowy podlegają prawu polskiemu.
2. Wszelkie spory wynikłe w związku z OWU, wykonywanym zamówieniem lub umową, których nie uda się rozstrzygnąć polubownie, zostaną poddane rozstrzygnięciu sądowi właściwemu dla miejsca siedziby Wykonawcy.
3. Gdy następuje sporządzenie oferty bądź zamówienia lub umowy w języku polskim i języku obcym, językiem nadrzędnym jest język polski, co oznacza, że w przypadku różnic pomiędzy wersjami tych dokumentów rozstrzygające znaczenie ma brzmienie wersji polskiej.
4. Przy rozbieżności między niniejszymi OWU, a treścią oferty, zamówienia bądź umowy pierwszeństwo mają warunki podane w potwierdzonym i przyjętym do realizacji zamówieniu, ofercie bądź podpisanej umowie.
5. Zamówienie jest wiążące jeżeli pisemnie i bez uwag zostanie potwierdzone przez Wykonawcę.
6. Wykonawca zachowuje prawa autorskie, patenty i inne prawa własności przemysłowej wytworzone podczas realizacji zamówienia bądź wykonania umowy. Wykonawca może udzielić Zamawiającemu licencji na korzystanie z tych praw.
7. Treść oferty dotyczącej Usługi wraz z wszystkimi integralnymi załącznikami jest dziełem autorskim ELOKON Sp. z o.o., dotyczy to zarówno całości, jak i poszczególnych jego części. Kopiowanie, rozpowszechnianie i publikacja w jakiegokolwiek formie (również elektronicznej) są zabronione bez pisemnej zgody ELOKON Sp. z o.o. Naruszenie praw autorskich powoduje odpowiedzialność cywilną i karną na podstawie przepisów ustawy z dn. 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (z dnia 28 października 2022 r. Dz.U. z 2022 r. poz. 2509 z późn. zm.)
8. Niniejsze OWU obowiązują od dnia 10.01.2025 roku.