

OGÓLNE WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG (OWU) AUDYTÓW I KONSULTACJI

Spis treści

§ 1 WARUNKI WSPÓŁPRACY	1
§ 2 DEFINICJE.....	1
§ 3 ZAKRES I OGRANICZENIA USŁUGI.....	2
§ 4 PRZEBIEG I WARUNKI REALIZACJI USŁUGI.....	6
§ 5 KOSZTY WYKONANIA USŁUGI I WARUNKI PŁATNOŚCI.....	9
§ 6 KOSZTY DODATKOWE.....	10
§ 7 GWARANCJA/ REKLAMACJE	11
§ 8. SIŁA WYŻSZA.....	11
§ 9 CESJA I PODWYKONAWSTWO.....	11
§ 10 POSTANOWIENIA KOŃCOWE	12

§ 1 WARUNKI WSPÓŁPRACY

1. ELOKON Sp. z o.o. świadczy usługi w zakresie audytów, konsultacji oraz wdrożeń w obszarach bezpieczeństwa i automatyzacji MASZYN, wdrożeń automatyzacji produkcji opartych na wykorzystaniu wózków autonomicznych a także dystrybucji i wdrażania rozwiązań dla wózków widłowych w obszarach intralogistyki oraz przemysłowych.
2. Ogólne Warunki Świadczenia Usług, zwane dalej OWU, zawarte w tym dokumencie określają zasady i warunki współpracy w zakresie świadczenia usług audytów i konsultacji, pozostających w ofercie ELOKON Sp. z o.o. zwana dalej „ELOKON” lub „Wykonawca”.
3. Korzystanie z usług ELOKON potwierdza zaakceptowanie przez Zamawiającego treści i warunków niniejszego dokumentu OWU.

§ 2 DEFINICJE

1. **Wykonawca** - ELOKON Sp. z o.o., ul. Wał Miedzeszyński 552, 03-994 Warszawa, REGON: 010088180, NIP: 527-02-02-006, zarejestrowana w Rejestrze Przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. W-wy w Warszawie; XIV Wydział Gospodarczy, KRS: 0000145346.
2. **Zamawiający** - osoba/podmiot korzystający z usług Wykonawcy na podstawie złożonego i potwierdzonego przez Wykonawcę zamówienia, bądź podpisanej umowy oraz niniejszego dokumentu OWU.
3. **Usługa** - czynności polegające na przeprowadzeniu audytu lub konsultacji wykonywane przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego na podstawie złożonego zamówienia lub podpisanej umowy z uwzględnieniem niniejszego dokumentu OWU.
4. **MASZYNA** - obiekt realizacji audytu lub konsultacji obejmujący maszyny pojedyncze, zespoły maszyn, linie produkcyjne, maszyny nieukończone, wyposażenie wymienne, przemysłowe instalacje procesowe lub ich wybrane fragmenty wraz z elementami składowymi.

5. **Audyt** - ocena stanu bezpieczeństwa MASZYN, obejmująca w zależności od zakresu ocenę maszynową, ocenę stref zagrożenia wybuchem lub ocenę procesową.
6. **Raport** - dokument końcowy przekazywany Zamawiającemu po wykonaniu usługi. Raport może obejmować ocenę maszynową, ocenę stref zagrożenia wybuchem, ocenę procesową, opinię, ekspertyzę lub analizę wykonaną w ramach usługi audytu przez Wykonawcę.
7. **Koncepcja projektu technicznego** – dokument obejmujący propozycje rozwiązań technicznych dla planowanych modyfikacji maszyn.
8. **Konsultacja** - udzielenie rad i wyjaśnień przez specjalistę Wykonawcy z zakresu bezpieczeństwa MASZYN.
9. **SISTEMA** – darmowe oprogramowanie udostępnione przez IFA (Niemiecki Instytut Bezpieczeństwa Pracy) do wykonania oceny układów sterowania MASZYN
10. **Analiza HAZOP** (HAZards and OPerability Study)- Analiza zagrożeń i zdolności operacyjnych

§ 3 ZAKRES I OGRANICZENIA USŁUGI

I. WARUNKI OGÓLNE DLA WSZYSTKICH USŁUG

1. Zakres usługi realizacji audytu lub konsultacji jest szczegółowo określony w ofercie i/ lub umowie bądź zamówieniu oraz jest uzgodniony wspólnie z Zamawiającym.
2. Usługa nie obejmuje weryfikacji MASZYNY na zgodność z wewnętrznymi wymaganiami Zamawiającego. Ocena zgodności z wymaganiami wewnętrznymi Zamawiającego, jeżeli odbiegają one od obowiązujących wymagań prawnych może zostać przeprowadzona tylko na pisemny wniosek przekazany przez Zamawiającego w chwili zlecenia usługi i po uprzednim uwzględnieniu kosztów tej usługi w ofercie przygotowanej przez Wykonawcę dla Zamawiającego.
3. Usługa nie obejmuje kwalifikacji ani badania technicznego urządzeń podlegających dozorowi technicznemu zgodnie z aktualnie obowiązującymi przepisami w danym kraju.
4. Usługa nie obejmuje oceny zagrożeń powodowanych nieprzestrzeganiem zasad ergonomii w zakładzie Zamawiającego między innymi takich jak wysiłek, oświetlenie, przeciążenie psychiczne, wymuszona pozycja ciała, powtarzalność czynności.
5. Usługa nie obejmuje badania wytrzymałości konstrukcji mechanicznych, obliczeń wytrzymałościowych, pomiarów: elektrycznych, oświetlenia, wydajności wentylacji.
6. Dokumentacja
 - a) Zakłada się, że dokumentacja przekazywana przez Zamawiającego, niezbędna do realizacji usługi, odpowiada stanowi faktycznemu maszyny i jest udostępniona Wykonawcy w stanie kompletnym.
 - b) Usługa nie obejmuje weryfikacji zgodności dokumentacji ze stanem faktycznym MASZYNY.
 - c) Usługa nie obejmuje oceny i analizy dokumentacji uzupełnionej lub zmienionej (poprawionej) po przeprowadzeniu audytu lub konsultacji.
 - d) Wszelkie działania wymagające przeprowadzenia przez Wykonawcę dodatkowej identyfikacji stanu faktycznego MASZYNY i dokonania aktualizacji dokumentacji nie wchodzą w zakres prac objętych usługą.
7. Usługa nie obejmuje analizy oprogramowania.
 - a. W przypadku zastosowania na MASZYNIE oprogramowania aplikacyjnego realizującego funkcje bezpieczeństwa, w raporcie z audytu zostanie zapisana suma kontrolna oprogramowania, o ile zostanie ona udostępniona przez Zamawiającego w trakcie realizacji usługi.
 - b. Analiza oprogramowania aplikacyjnego odpowiedzialnego za bezpieczeństwo może zostać przeprowadzona tylko na pisemny wniosek przekazany przez Zamawiającego w chwili zlecenia wykonania usługi. Koszt wykonania tej usługi zostanie uwzględniony w oddzielnej ofercie przygotowanej przez Wykonawcę dla Zamawiającego.

II. WARUNKI DLA USŁUGI: OCENA MASZYNOWA

1. Spośród najbardziej typowych rodzajów zagrożeń opisanych w normie EN ISO 12100, usługa audytu obejmuje zagrożenia mechaniczne (np. uderzenie lub zgniecenie przez ruchome elementy), elektryczne (np. porażenie prądem elektrycznym przez części czynne wyposażenia elektrycznego lub części które stały się czynne w wyniku uszkodzenia), termiczne (np. oparzenie w wyniku dotyku powierzchni o wysokiej temperaturze).
 - a. Usługa nie obejmuje oceny zagrożeń i pomiarów związanych z materiałami i substancjami niebezpiecznymi, czynnikami biologicznymi lub z czynnikami fizycznymi takimi jak hałas, drgania mechaniczne, promieniowanie jonizujące, elektromagnetyczne, optyczne (podczerwone, światła widzialnego i ultrafioletowe) łącznie z promieniowaniem laserowym;
 - b. Usługa nie obejmuje oceny zagrożeń i pomiarów wynikających ze środowiska w którym maszyna jest użytkowana np. temperatura, wilgoć, zanieczyszczenie środowiska, mikroklimat.
 - c. W przypadku gdy zagrożenia wymienione w punktach a-b zostaną zidentyfikowane podczas audytu lub konsultacji, wówczas w ramach usługi zostaną opracowane ogólne wytyczne dotyczące sposobu przeprowadzenia kompletnej oceny w tym zakresie.
2. Usługa obejmuje analizę kompletności dokumentacji dostarczonej przez Zamawiającego w zakresie: instrukcja obsługi, deklaracja zgodności, deklaracja włączenia, schematy układu sterowania odpowiedzialnego za bezpieczeństwo (elektryczne, pneumatyczne, hydrauliczne), protokoły z pomiarów elektrycznych.
3. Usługa obejmuje ocenę układu sterowania w części odpowiedzialnej za realizację funkcji bezpieczeństwa. Ocena zostanie przeprowadzona na podstawie analizy schematów sterowania oraz niezbędnych obliczeń przygotowanych wg. formularza Wykonawcy. Usługa nie obejmuje przygotowania analizy układu sterowania w programie Sistema. Raport z programu Sistema może zostać przygotowany tylko na piśmie wniosek przekazany przez Zamawiającego w chwili zlecenia usługi. Raport z analizy jest dostępny w języku angielskim lub niemieckim. Koszt przygotowania takiego raportu będzie określony w oddzielnej ofercie Wykonawcy przygotowanej dla Zamawiającego.
4. W terminie 30 dni od przekazania raportu z audytu Zamawiającemu przysługują jednorazowe, bezpłatne, konsultacje online dotyczące zakresu usługi w wymiarze nie większym niż 1 godzina łącznie.

III. WARUNKI DLA USŁUGI: KONCEPCJA PROJEKTU TECHNICZNEGO

1. Koncepcja projektu technicznego obejmuje ocenę stanu bezpieczeństwa MASZINY wraz z inwentaryzacją napędów, niezbędną do przygotowania wytycznych do poprawy bezpieczeństwa.
2. Koncepcja projektu technicznego zawiera propozycje w zakresie:
 - zmian konstrukcyjnych (np. modyfikacja układu sterowania w zakresie wyposażenia elektrycznego, pneumatycznego lub hydraulicznego, dodanie lub wymiana napędów, dodanie lub modyfikacja istniejących urządzeń sterujących takich jak urządzenia podtrzymywane i zezwalające, zmiany w konstrukcji mechanicznej maszyny, rozmieszczenie elementów sterowniczych)
 - środków ochronnych (np. dodanie lub zamiana osłon lub urządzeń ochronnych, zmiana lokalizacji istniejących osłon lub urządzeń ochronnych, modyfikacja istniejących osłon)
 - środków dotyczących informowania (np. dodanie piktogramów i ostrzeżeń na maszynie i w dokumentacji towarzyszącej, modyfikacja sygnalizacji ostrzegawczej, modyfikacja interfejsu do komunikacji człowieka z maszyną)

3. Koncepcja projektu technicznego może być bazą do przygotowania projektu wykonawczego.
4. Usługa obejmuje przeprowadzenie wizji lokalnej maszyny oraz przygotowanie dokumentu koncepcji projektu technicznego zgodnie z zakresem opisanym poniżej:
 - Rozpoznanie czynności eksploatacyjnych podczas obsługi maszyny
 - Identyfikacja zagrożeń oraz zastosowanych środków ochronnych
 - Przeprowadzenie niezbędnych testów funkcjonalnych w celu weryfikacji poprawności działania istniejących środków ochronnych
 - Wykonanie niezbędnych pomiarów (czasu zatrzymania, prędkości, sił) w celu doboru odpowiednich cech dla wytypowanych środków ochronnych
 - Remanent istniejących obwodów bezpieczeństwa w układzie sterowania (na bazie istniejących schematów elektrycznych i hydraulicznych, pneumatycznych oraz inspekcji maszyny)
 - Ocena ryzyka dla zagrożeń zidentyfikowanych na maszynie z wykorzystaniem metodologii ELOKON
 - Opracowanie wymagań bezpieczeństwa dla układów sterowania (KAT, PL wg PN-EN ISO 13849-1) na podstawie oceny ryzyka
 - Opracowanie koncepcji bezpieczeństwa, opisu funkcjonalnego oraz planu sytuacyjnego z propozycją podziału strefy maszyny na obszary wyłączeń oraz umiejscowienia istniejących i nowych technicznych środków bezpieczeństwa
 - Opracowanie koncepcji ewentualnych osłon stałych/ruchomych oraz stałych środków dostępu do maszyn np. w formie szkiców naniesionych na zdjęciach
 - Określenie granicznych wielkości otworów i odległości bezpieczeństwa dla grup środków ochronnych w odniesieniu do odpowiednich tabel z norm
 - Określenie cech bezpieczeństwa takich jak wymagana KAT/ PL, zdolność wykrywania, wielkość i usytuowanie pola detekcji (odległość minimalna), miejsce montażu zaznaczone na zdjęciu/ planie sytuacyjnym, dla proponowanych urządzeń ochronnych
5. Pomiary czasów, prędkości i sił są wykonywane tylko dla tych urządzeń ochronnych i napędów, których weryfikacja jest niezbędna do przygotowania koncepcji projektu. Usługa nie obejmuje wykonania pomiarów dla wszystkich zainstalowanych na maszynie napędów.
6. Usługa nie obejmuje przygotowania pełnej analizy istniejącego układu sterowania oraz przygotowania raportu z analizy. Przeprowadzona weryfikacja ma posłużyć jedynie poprawnemu określeniu wymagań dla proponowanych zmian i przygotowaniu wytycznych.
7. Usługa nie obejmuje inwentaryzacji instalacji z natury, ani odtworzenia brakujących schematów układu sterowania.
8. Usługa obejmuje ocenę ryzyka pierwotnego i przewidywanego (resztkowego). W związku z tym, że opracowanie koncepcji przewiduje z założenia wykonanie modyfikacji na maszynie, ocena ryzyka rzeczywistego, dla stanu maszyny sprzed modyfikacji nie jest objęta zakresem opracowania.
9. Usługa nie obejmuje doboru konkretnych typów urządzeń (producent, model, typ).
10. Usługa nie obejmuje ideowego rozrysowania obwodów wejściowych, układu logiki i elementów wyjściowych, dla technicznych środków ochronnych występujących w systemie.
11. Usługa nie obejmuje określenia konkretnych wartości granicznych odległości dla pojedynczych środków ochronnych, przygotowania zwymiarowanych rysunków wykonawczych i rysunków złożeniowych osłon ani obliczeń wytrzymałościowych.
12. Przygotowanie rysunków 2D/ 3D w programach CAD/ Solidworks może być przedmiotem oddzielnej usługi.

IV. WARUNKI DLA USŁUGI: OCENA STREF ZAGROŻENIA WYBUCHEM

1. Ocena stref zagrożenia wybuchem może obejmować Ocenę Zagrożenia Wybuchem, Ocenę Ryzyka Wybuchu oraz opracowanie Dokumentu Zabezpieczenia przed Wybuchem.
2. Ocena Zagrożenia Wybuchem jest przeprowadzona na podstawie aktualnie obowiązujących przepisów w danym kraju.
3. Ocena Zagrożenia Wybuchem obejmuje: wskazanie pomieszczeń zagrożonych wybuchem, wyznaczenie w pomieszczeniach i przestrzeniach zewnętrznych odpowiednich stref zagrożenia wybuchem wraz z opracowaniem graficznej dokumentacji klasyfikacyjnej, wskazanie czynników mogących zainicjować zapłon.
4. Ocena Ryzyka Wybuchu wraz z Dokumentem Zabezpieczenia Przed Wybuchem jest przeprowadzana na podstawie wymagań dyrektywy ATEX 2014/34/UE oraz ATEX USER 1992/92/WE.
5. Ocena Ryzyka Wybuchu wraz z Dokumentem Zabezpieczenia Przed Wybuchem obejmuje:
 - analizę parametrów pożarowo-wybuchowych stosowanych, przetwarzanych i magazynowanych materiałów;
 - opis funkcjonujących oraz proponowane porządkowe, organizacyjne i techniczne rozwiązania, które eliminują lub ograniczają powstawanie atmosfery wybuchowej na stanowiskach pracy;
 - określenie przestrzeni zagrożonych wybuchem wraz z opracowaniem graficznej dokumentacji klasyfikacyjnej, biorąc pod uwagę w/w rozwiązania oraz możliwość wystąpienia mieszaniny wybuchowej o objętości 0,01 m³
 - klasyfikację wyznaczonych przestrzeni pod względem rodzaju, prawdopodobieństwa i czasu występowania dla pyłów lub gazów;
 - określenie prawdopodobieństwa wystąpienia efektywnych źródeł zapłonu;
 - ograniczenie szkodliwego efektu wybuchu, w celu zapewnienia ochrony zdrowia i bezpieczeństwa pracowników poprzez wprowadzenie elementów ochrony przeciwwybuchowej
 - określenie skutków wybuchu
6. Usługa nie obejmuje wyznaczenia wymaganych poziomów niezawodności SIL/ PL ani weryfikacji osiągniętych poziomów SIL/ PL.

V. WARUNKI DLA USŁUGI: OCENA PROCESOWA

1. Ocena zagrożeń procesowych wykonywana jest standardowo z wykorzystaniem analizy HAZOP.
2. Ocena z wykorzystaniem innych metod jest możliwa, natomiast nie jest ujęta w niniejszym dokumencie.
3. Usługa obejmuje ocenę ryzyka procesowego (metoda HAZOP) z uwzględnieniem poniższych kroków:
 - Identyfikacja zagrożeń i ich źródeł za pomocą badania zagrożeń i zdolności do działania zgodnie z PN-IEC 61882
 - Oszacowanie prawdopodobieństwa zdarzeń awaryjnych, skutków zdarzeń awaryjnych
 - Oszacowanie ryzyka metodą macierzową,
 - Określenie reprezentatywnych zdarzeń awaryjnych
 - Identyfikacja działań ograniczających ryzyko
 - Stworzenie raportu końcowego z analizy
4. Ocena ryzyka procesowego zostanie przeprowadzona podczas sesji HAZOP zorganizowanej stacjonarnie w zakładzie Zamawiającego lub w sposób zdalny.
5. Ze strony Wykonawcy sesja zostanie przeprowadzona w składzie: prowadzący i/lub sekretarz.
6. Usługa obejmuje wyznaczenie wymaganych poziomów niezawodności SIL wg PN-EN 61508, PN-EN 61511 i/ lub/ PL wg PN-EN ISO 13849-1.

7. Usługa obejmuje weryfikację osiągniętego poziomu SIL/ PL dla funkcji bezpieczeństwa mających zastosowanie w procesie.

§ 4 PRZEBIEG I WARUNKI REALIZACJI USŁUGI

I. WARUNKI OGÓLNE DLA WSZYSTKICH USŁUG

1. Zamawiający zobowiązuje się do przygotowania dla Wykonawcy kopii dokumentacji w wersji papierowej lub elektronicznej (pliki oryginalne, skany, zdjęcia) w zakresie: instrukcja użytkowania, deklaracja zgodności, schematy elektryczne, schematy hydrauliczne, schematy pneumatyczne, protokoły pomiarów elektrycznych, schematy P&ID, program sterownika (jeśli mają one zastosowanie).
2. Dokumentacja musi odpowiadać stanowi faktycznemu MASZYN i uwzględniać wszystkie zmiany dokonywane przez użytkownika (Zamawiającego) podczas jej eksploatacji.
3. Zamawiający zobowiązany jest dostarczyć Wykonawcy pełną dostępną dokumentację przed przygotowaniem oferty na wykonanie usługi.
4. Wykonawca traktuje przekazaną dokumentację jako poufną i stanowiącą tajemnicę przedsiębiorstwa Zamawiającego oraz zobowiązuje się nie udostępniać tych materiałów osobom trzecim bez pisemnej zgody Zamawiającego.
5. Analiza dostarczonej dokumentacji odbywa się w siedzibie Wykonawcy.
6. Podczas wykonywania usługi zostanie sporządzony i podpisany przez Strony protokół dotyczący kompletności przekazanej dokumentacji.
7. W przypadku gdy część lub całość dokumentacji nie zostanie udostępniona Wykonawcy przez Zamawiającego przed realizacją usługi, to nieudostępniona część nie będzie podlegała ocenie. Wartość zamówienia z powodu niewykonania przez Wykonawcę całościowej lub częściowej analizy dokumentacji nie ulegnie zmianie.
8. Kopia dokumentacji papierowej może zostać wykonana przez Wykonawcę w ramach usługi tylko po pisemnym wniosku Zamawiającego. Koszt przygotowania przez Wykonawcę kopii dokumentacji zostanie określony zgodnie z postanowieniami § 6.
9. Wykonawca zakłada, że dokumentacja dostarczona przez Zamawiającego jest odpowiednio posegregowana i przyporządkowana (przypisana) do danych MASZYN w sposób jasny i jednoznaczny. Usługa nie obejmuje przeprowadzenia przez Wykonawcę segregacji, identyfikacji lub uporządkowania przekazanej dokumentacji (opisy, rysunki, schematy, itp.).
10. W przypadku konieczności segregacji i przyporządkowania dokumentacji przez Wykonawcę, zostaną naliczone Zamawiającemu dodatkowe koszty zgodnie z postanowieniami § 6.
11. Zamawiający zobowiązuje się umożliwić przeprowadzenie wizji lokalnej na obiekcie i zapewnić wszystkie niezbędne warunki do wykonania normalnych działań produkcyjnych w celu obserwacji czynności wykonywanych przez operatorów i nieprodukcyjnych (możliwość włączania trybów serwisowych i wykonywania prac nastawczych, czyszczenia itp.) wykonywanych przez służby utrzymania ruchu, ustawiaczy.
12. Podczas wykonywania usługi (ogłędzin MASZYN, testów funkcjonalnych, pomiarów oraz analizy trybów pracy) Zamawiający zobowiązuje się do zapewnienia wsparcia osoby kompetentnej w zakresie obsługi przedmiotu usługi i podłączenia niezbędnych urządzeń pomiarowych do układu sterowania MASZYN, jeśli będzie to wymagane.
13. Przed wykonaniem testów i pomiarów, Zamawiający zostanie poinformowany o sposobie ich przeprowadzenia. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne straty materialne czy

ekonomiczne Zamawiającego wynikające z wykonywanych testów (w tym min. przestój spowodowany problemami związanymi z ponownym uruchomieniem MASZYNY).

14. W przypadku braku możliwości wykonania niezbędnych testów i pomiarów podczas wykonywania usługi, nie zostaną one uwzględnione w raporcie i nie będzie to stanowić podstawy do kwestionowania przez Zamawiającego prawidłowego wykonania usługi przez Wykonawcę.
15. Prace objęte zakresem usługi będą prowadzone w dni powszednie (poniedziałek- piątek) w godzinach pomiędzy 8:00 a 18:00 i zgodnie z wcześniej uzgodnionym przez obie strony harmonogramem prac.
16. Zamawiający wyraża zgodę na fotografowanie i filmowanie przedmiotu usługi dla celów dokumentacji powykonawczej. Wykonawca zobowiązuje się nie udostępniać tych materiałów osobom trzecim bez pisemnej zgody Zamawiającego.

II. WARUNKI DLA USŁUGI: OCENA MASZYNOWA

1. Zamawiający zobowiązany jest dostarczyć Wykonawcy pełną dostępną dokumentację najpóźniej dzień przed rozpoczęciem audytu.
2. Brak dostarczenia dokumentacji przez Zamawiającego, będzie skutkować przekazaniem raportu bez analizy dokumentacji przedmiotu usługi i nie będzie to stanowić podstawy do kwestionowania przez Zamawiającego prawidłowości wykonania usługi przez Wykonawcę. W raporcie zostaną zawarte informacje na temat dokumentacji jaka została przekazana Wykonawcy przez Zamawiającego.
3. Podczas wykonywania usługi audytu Zamawiający zobowiązuje się do zapewnienia, że MASZYNA będzie uruchomiona i możliwe będzie przeprowadzenie testów funkcjonalnych wszystkich elementów bezpieczeństwa na niej zainstalowanych (m.in. urządzenia zatrzymywania awaryjnego, osłony ruchome blokujące, kurtyny i bariery świetlne, skanery laserowe, urządzenia oburęcznego sterowania itp.) oraz wykonanie przez Wykonawcę niezbędnych pomiarów (czasów zatrzymania, sił, prędkości) elementów niebezpiecznych na MASZYNIE.
4. Wykonanie testów oraz pomiarów wiąże się z koniecznością zatrzymania MASZYNY po aktywowaniu każdego z zastosowanych środków ochronnych.
5. W trakcie wykonywania pomiarów czasów zatrzymania, może być konieczne podłączenie urządzenia pomiarowego do układu sterowania MASZYNY.
6. W przypadku stwierdzenia na podstawie przeprowadzonego audytu, zgodności MASZYNY z mającymi zastosowanie wymaganiami prawnymi, Wykonawca dołączy do raportu z audytu Oświadczenie Zgodności.
7. Jeśli w wyniku przeprowadzonego audytu, zostaną stwierdzone niezgodności z wymaganiami prawnymi, Wykonawca nie wystawia Oświadczenia Zgodności.
8. Usunięcie niezgodności oraz ponowny audyt po dostosowaniu MASZYNY nie są objęte zakresem usługi, o ile Strony w zamówieniu lub umowie nie postanowią inaczej.
9. Usługa audytu może zostać zrealizowana w sposób stacjonarny lub zdalny. Warunki realizacji usługi są szczegółowo określone w ofercie przygotowanej przez Wykonawcę dla Zamawiającego.

III. WARUNKI DLA USŁUGI: KONCEPCJA PROJEKTU TECHNICZNEGO

1. Podczas wizji lokalnej Zamawiający zobowiązuje się do zapewnienia, że MASZYNA będzie uruchomiona i możliwe będzie przeprowadzenie testów funkcjonalnych oraz pomiarów w zakresie niezbędnym do przygotowania koncepcji bezpieczeństwa.

2. Wykonanie testów oraz pomiarów wiąże się z koniecznością zatrzymania MASZINY po aktywowaniu każdego z testowanych środków ochronnych.
3. W trakcie wykonywania pomiarów czasów zatrzymania, może być konieczne podłączenie urządzenia pomiarowego do układu sterowania MASZINY.
4. Usługa zakłada przeprowadzenie konsultacji technicznych w celu omówienia koncepcji bezpieczeństwa oraz dokonania niezbędnych korekt (standardowo jedna lub dwie wideokonferencje łącznie od 45 min. do max. 3h). Graniczne warunki powinny zostać określone w ofercie.
5. Konsultacje techniczne mogą się odbyć w terminie 30 dni od daty przekazania finalnej wersji koncepcji i do 1 tygodnia od daty zgłoszenia gotowości Zamawiającego (ewentualnie wg. wspólnie ustalonego harmonogramu prac).
6. Jeśli konsultacje nie odbędą się w terminie 30 dni od przekazania opracowania, wówczas projekt uznaje się za zrealizowany w całości.
7. Kolejne etapy realizacji procesu poprawy bezpieczeństwa, nie objęte zakresem usługi, mogą obejmować:
 - Opracowanie projektu układu sterowania (elektrycznego, pneumatycznego, hydraulicznego)
 - Opracowanie projektu zmian w konstrukcji mechanicznej na podstawie uzgodnionych założeń koncepcji bezpieczeństwa.
 - Wdrożenie zmian na maszynie i uruchomienie.
 - Nadzór autorski Elokona w trakcie realizacji inwestycji – konsultacje techniczne wdrażanych rozwiązań przez firmę trzecią, których wynikiem będzie potwierdzenie zgodności proponowanych rozwiązań.
 - Ocena stanu bezpieczeństwa maszyny po przeprowadzeniu dostosowania maszyn wg. wytycznych z koncepcji bezpieczeństwa.
 - Opracowanie dokumentacji powykonawczej po przeprowadzeniu prac dostosowawczych (raport z audytu bezpieczeństwa maszyny, obejmujący pełną ocenę ryzyka rzeczywistego po dostosowaniu)

IV. WARUNKI DLA USŁUGI: OCENA STREF ZAGROŻENIA WYBUCHEM

1. Na potrzeby przeprowadzenia oceny stref zagrożenia wybuchem, Zamawiający zobowiązuje się do zapewnienia współpracy ze strony pracowników kompetentnych w zakresie obsługi i eksploatacji MASZYN.
2. Zamawiający zobowiązuje się do przygotowania kopii dokumentacji w wersji papierowej lub elektronicznej (pliki oryginalne, skany, zdjęcia) w zakresie:
 - posiadany Dokument zabezpieczenia przed wybuchem i protokoły klasyfikacyjne stref (jeśli ma zastosowanie),
 - karty charakterystyki użytkowanych substancji,
 - instrukcje obsługi urządzeń, Deklaracje Zgodności,
 - schematy P&ID,
 - scenariusze pożarowe,
 - schematy budowlane, plany sytuacyjne instalacji i maszyn,
 - instrukcja bezpieczeństwa pożarowego
 - protokoły pomiarów elektrycznych,
 - inne mogące mieć znaczenie przy ocenie stanu bezpieczeństwa w strefach zagrożonych wybuchem

V. WARUNKI DLA USŁUGI: OCENA PROCESOWA

1. Na potrzeby przeprowadzenia oceny procesowej, Zamawiający zobowiązuje się do wyznaczenia osób niezbędnych do rzetelnego przeprowadzenia badania HAZOP (np. inżynier automatyk, inżynier mechanik,

- starszy operator procesu, menadżer projektu) oraz zapewnienia współpracy ze strony pracowników kompetentnych w zakresie obsługi i eksploatacji MASZYN.
2. Zamawiający zobowiązuje się do przygotowania kopii dokumentacji w wersji papierowej lub elektronicznej (pliki oryginalne, skany, zdjęcia) w zakresie: schematy P&ID, instrukcje obsługi, karty charakterystyki substancji (jeśli mają one zastosowanie).
 3. Dokumentacja potrzebna do zrozumienia działania obiektu usługi powinna zostać przekazana nie później niż 2 tygodnie przed rozpoczęciem analizy, lub zgodnie z terminem określonym w ofercie lub w umowie.

§ 5 KOSZTY WYKONANIA USŁUGI I WARUNKI PŁATNOŚCI

1. W przypadku braku innych ustaleń w treści oferty, zamówienia lub umowy, termin płatności za usługę lub etap, gdy jest kilka etapów wykonania usługi, wynosi 30 dni od dnia wystawienia przez Wykonawcę Zamawiającemu faktury VAT.
2. Całkowite wynagrodzenie za wykonanie usługi oraz harmonogram płatności są ustalane w procesie ofertowania przez Wykonawcę dla Zamawiającego i potwierdzone zamówieniem bądź zapisami zawartej umowy.
3. Wynagrodzenie Wykonawcy, o ile zamówienie bądź umowa inaczej nie stanowi może ulec zmianie, jeżeli:
 - Zamawiający w trakcie realizacji Zamówienia dokona zmian w zakresie mającym wpływ na zakres, bądź czasochłonność wykonywanej usługi, lub
 - termin realizacji usługi wydłuży się względem terminów realizacji określonych w ofercie, z przyczyn niezależnych od Wykonawcy
4. Termin realizacji usługi gwarantujący utrzymanie ceny usługi na tym samym poziomie, zostanie określony poprzez podanie terminu ważności oferty przygotowanej przez Wykonawcę. Po przekroczeniu daty ważności oferty Wykonawca zastrzega sobie prawo do rewizji cen i terminów realizacji usługi.
5. O ile zamówienie bądź umowa nie stanowi inaczej zakłada się, że MASZYNA będzie udostępniona do prac zgodnie z przyjętym wspólnym harmonogramem i w uzgodnionych godzinach. W przypadku nie udostępnienia MASZYNY przez Zamawiającego w wyznaczonym terminie lub zmianie ustalonego harmonogramu prac, Wykonawca zastrzega sobie prawo do rewizji cen i terminów realizacji w tym terminów zakończenia prac.
6. Jeśli przeszkody organizacyjne lub techniczne w realizacji prac, nie leżące po stronie Wykonawcy, uniemożliwią bądź utrudnią wykonanie usługi bądź spowodują konieczność przerwania prac lub zmiany terminów realizacji, wówczas koszty przestoju (w tym czasu oczekiwania na dostęp do maszyny), dodatkowego noclegu lub ponownego dojazdu Wykonawcy ponosi w całości Zamawiający. Koszty dodatkowego wynagrodzenia za każdą godzinę oczekiwania pracownika Wykonawcy, koszty noclegu oraz dojazdu zostaną określone zgodnie z postanowieniami § 6. Rozliczenie dodatkowych kosztów nastąpi na podstawie faktury VAT wystawionej przez Wykonawcę.
7. W przypadku gdy Usługa nie zostanie wykonana w całości w terminie określonym w ofercie, zamówieniu lub w podpisanej umowie, z przyczyn nie leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca ma prawo zakończyć realizację usługi na danym etapie, rozliczyć wykonane częściowo prace i otrzymać stosowne wynagrodzenie, lub zaktualizować koszty związane z wydłużeniem okresu realizacji usługi. Rozliczenie nastąpi na podstawie kalkulacji przygotowanej przez Wykonawcę, proporcjonalnie do nakładu wykonanej pracy oraz poniesionych wydatków w celu należytego wykonania usługi.
8. W przypadku usługi wieloetapowej, gdy któryś z etapów nie zostanie rozpoczęty w terminie określonym w ofercie z przyczyn nie leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca ma prawo do anulowania

niezrealizowanej części usługi i przygotowania nowej oferty na pozostały zakres usług. Zamawiający ponosi koszty wynagrodzenia Wykonawcy za wykonane etapy usługi, jak również koszty poniesione już przez Wykonawcę w związku z przygotowaniem do realizacji następnych etapów.

9. Wykonawca zastrzega sobie prawo do wstrzymania, przedłużenia lub anulowania realizacji zamówienia bądź umowy, w przypadku opóźnienia zapłaty zaliczki lub jakichkolwiek innych ustalonych pomiędzy Stronami należności. W sytuacji, gdy zamówienie zostanie anulowane, z przyczyn nie leżących po stronie Wykonawcy wpłacona zaliczka przepada na rzecz Wykonawcy. Ponadto Wykonawca ma prawo do otrzymania należnego mu wynagrodzenia z tytułu wykonania części Usługi jak również dochodzenia ewentualnego odszkodowania od Zamawiającego na zasadach ogólnych.
10. Za wykonaną usługę Wykonawca wystawi fakturę VAT na kwotę należnego mu wynagrodzenia, którą prześle Zamawiającemu za pośrednictwem poczty elektronicznej. Zamawiający wyraża zgodę na wystawianie przez Wykonawcę faktur VAT w formie elektronicznej i przysyłanie ich do Zamawiającego.
11. Rozliczenie i płatność za wykonaną usługę nastąpi po wykonaniu każdego z etapów zawartych w zamówieniu bądź umowie (np. dla każdej z MASZYN) po pisemnym poinformowaniu o tym fakcie Zamawiającego. W przypadku zgłoszenia przez Zamawiającego uzasadnionych uwag do zrealizowanego etapu, Wykonawca zobowiązuje się do wykonania odpowiednich korekt zgodnie z warunkami określonymi w §7. Zgłoszenie uwag nie może być podstawą do wstrzymania jakiegokolwiek części wynagrodzenia Wykonawcy.
12. Realizacja usługi będzie odbywać się w dni powszednie (poniedziałek-piątek) w godzinach 8:00- 18:00. W przypadku konieczności wykonywania usługi również w innych niż ww. terminach, do każdej takiej godziny pracy Wykonawcy będzie doliczana kwota za jedną roboczogodzinę, zgodnie z postanowieniami § 6. Kwota ta będzie uwzględniona w ofercie przygotowanej przez Wykonawcę dla Zamawiającego, gdy od początku będą znane warunki dostępności maszyn lub zostanie dodana do oferty gdy dostępność maszyn zostanie określona po przyjęciu zamówienia i będzie wybiegała poza ww. terminy. Rozliczenie dodatkowych kosztów nastąpi na podstawie faktury VAT wystawionej przez Wykonawcę.
13. Zamawiający zobowiązany jest do terminowego regulowania wszelkich płatności na rzecz Wykonawcy. Płatności należy dokonywać przelewem na rachunek bankowy wskazany każdorazowo w fakturze VAT, chyba że Strony uzgodnią inaczej.
14. Za dzień zapłaty uznaje się datę zaksięgowania wpłaty na rachunku bankowym Wykonawcy lub datę podaną na pokwitowaniu wpłaty. W przypadku opóźnienia w płatnościach Wykonawca ma prawo do naliczenia odsetek za opóźnienie w transakcjach handlowych. Wykonawca może również wysłać na koszt Zamawiającego wezwanie do zapłaty.
15. Usługa nie obejmuje kosztów dodatkowych wynikających z konieczności stosowania specjalnych środków ochronnych (innych niż aktualnie wymagane prawnie w Polsce w związku z pandemią COVID-19) lub innej organizacji pracy wynikających bezpośrednio z wewnętrznych rozporządzeń dotyczących przeciwdziałaniu rozwojowi pandemii COVID-19 lub innej, w zakładach Zamawiającego. W przypadku konieczności zastosowania ich u Zamawiającego, Wykonawca zastrzega sobie prawo do zmian ceny i terminów realizacji usługi.

§ 6 KOSZTY DODATKOWE

1. Wykonawca może doliczyć do wartości usługi koszty dodatkowe, nie uwzględnione w ofercie, dotyczące między innymi:
 - a. Przygotowania kopii dokumentacji
 - b. Segregowania i przyporządkowania dokumentacji do maszyn
 - c. Przestoju (oczekiwania na maszynę) związane z koniecznością przerwania prac lub zmianą terminów realizacji (rozliczane wg stawki godzinowej)

- d. Dodatkowego dojazdu (rozliczane wg stawki kilometrowej i godzinowej)
- e. Dodatkowego noclegu

Wyżej wymienione koszty będą rozliczane według stawek określonych w aktualnym cenniku usług ELOKON lub w ofercie.

§ 7 GWARANCJA/ REKLAMACJE

1. Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji na wykonaną Usługę na okres 12 (dwunastu) miesięcy licząc od dnia otrzymania dokumentu potwierdzającego wykonanie usługi (np. raportu z audytu, protokołu odbioru, dokumentacji technicznej, wiadomości e-mail).
2. Zgłoszenia reklamacji należy dokonać pisemnie. Reklamację Zamawiający jest zobowiązany przesłać do Wykonawcy za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: info@elokon.pl w terminie nie dłuższym niż 7 dni od zdarzenia które jest powodem reklamacji, jednakże w terminie nie dłuższym niż 12 miesięcy od dnia wykonania usługi.
3. Reklamacje są rozpatrywane w terminie nie dłuższym niż 30 dni od dnia otrzymania zgłoszenia.
4. Reklamacji nie podlega:
 - Brak oceny dokumentacji wynikającej z nieterminowego dostarczenia przez Zamawiającego zgodnie z zapisami w §3.
 - Brak wykonania testów funkcjonalnych przez Wykonawcę w przypadku braku dostępności MASZINY w ustalonym wspólnie terminie z przyczyn nie leżących po stronie Wykonawcy.
 - Brak innych działań objętych zakresem usługi, wynikający z przyczyn nie leżących po stronie Wykonawcy.
5. Złożenie reklamacji nie zwalnia Zamawiającego z obowiązku zapłaty całości wynagrodzenia Wykonawcy za wykonaną Usługę i nie może być podstawą do wstrzymania jakiegokolwiek części wynagrodzenia Wykonawcy.

§ 8. SIŁA WYŻSZA

1. Żadna ze Stron nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienie wykonania lub za niewykonanie swoich obowiązków wynikających z zamówienia lub podpisanej umowy w sytuacji, gdy takie opóźnienie lub niewykonanie wynika z działania Siły wyższej za którą Strony uznają okoliczności, których dana Strona nie mogła przewidzieć w momencie zawierania Umowy, a także których nie można było uniknąć i są one niezależne od tej Strony oraz jeżeli dana Strona nie może im zaradzić pomimo podjęcia wszelkich uzasadnionych starań, przy czym Strona dotknięta działaniem Siły wyższej musi przekazać drugiej Stronie powiadomienie w ciągu pięciu (5) dni kalendarzowych od wystąpienia okoliczności Siły wyższej.
2. Jeżeli okoliczności Siły wyższej utrzymują się przez ponad trzydzieści (30) dni kalendarzowych, każda ze Stron może rozwiązać zamówienie lub Umowę w trybie natychmiastowym, za pisemnym powiadomieniem, bez ponoszenia odpowiedzialności z tego tytułu. Każda ze Stron podejmuje uzasadnione starania w celu zminimalizowania skutków działania Siły wyższej.

§ 9 CESJA I PODWYKONAWSTWO

Wykonawca może scedować, odnowić, przenieść, obciążyć lub podzlecić wykonanie zamówienia lub umowy, a także każde z ich części (w tym należności przypadających do zapłaty przez Zamawiającego) bez konieczności uprzedniej pisemnej akceptacji Zamawiającego.

§ 10 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Niniejsze OWU oraz podpisane na ich podstawie zamówienia i umowy podlegają prawu polskiemu.
2. Wszelkie spory wynikłe w związku z OWU, wykonywanym zamówieniem lub umową, których nie uda się rozstrzygnąć polubownie, zostaną poddane rozstrzygnięciu sądowi właściwemu dla miejsca siedziby Wykonawcy.
3. Gdy następuje sporządzenie oferty bądź zamówienia lub umowy w języku polskim i języku obcym, językiem nadrzędnym jest język polski, co oznacza, że w przypadku różnic pomiędzy wersjami tych dokumentów rozstrzygające znaczenie ma brzmienie wersji polskiej.
4. Przy rozbieżności między zapisami niniejszego OWU a zawartą umową, pierwszeństwo mają zapisy umowy.
5. W przypadku braku umowy, przy rozbieżności między zapisami niniejszego OWU i treścią oferty pierwszeństwo mają zapisy oferty oraz warunki podane w potwierdzonym przez Wykonawcę zamówieniu.
6. Zamówienie jest wiążące jeżeli pisemnie i bez uwag zostanie potwierdzone przez Wykonawcę.
7. Wykonawca zachowuje prawa autorskie, patenty i inne prawa własności przemysłowej wytworzone podczas realizacji zamówienia bądź umowy. Wykonawca może udzielić Zamawiającemu licencji na korzystanie z tych praw.
8. Treść oferty dotyczącej usługi wraz z wszystkimi integralnymi załącznikami jest dziełem autorskim firmy ELOKON Sp. z o.o., dotyczy to zarówno całości, jak i poszczególnych jego części. Kopiowanie, rozpowszechnianie i publikacja w jakiegokolwiek formie (również elektronicznej) są zabronione bez pisemnej zgody firmy ELOKON Sp. z o.o. Naruszenie praw autorskich powoduje odpowiedzialność cywilną i karną na podstawie przepisów ustawy z dn. 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. z 2006 r. Nr 90, poz.631 z późn. zm.)
9. Niniejsze OWU obowiązują od dnia 10.01.2025 roku.